



# e-Consult

Informatie over het e-consult op basis van interviews met huisartsen in Rotterdam



## Handig voor DE PATIËNT

- Bespaart tijd en energie
- Vragen kunnen op alle tijdstippen gesteld worden
- Laagdrempelig contact met zorgverlener

*Patiënt:  
'Ik denk beter na over de vraag die ik wil stellen aan de huisarts'*



## Handig voor DE HUISARTS

- Vragen beantwoorden wanneer het uitkomt
- Telefonische druk assistentes vermindert
- Makkelijk om patiënten te begeleiden

*Huisarts:  
'Ik beantwoord de vragen wanneer ik tijd heb. Dit hoeft niet per se op de praktijk'*

## WANNEER GESCHIKT?

Bij niet-acute vragen over onder andere:



Medicijnen



Labuitslagen



Verwijzing



Plekjes op de huid met foto

Voor:

- Patiënten die tijdens hun vakantie vragen hebben
- Begeleiding chronische patiënten
- Extra vragen na een consult

## PATIËNT INFORMEREN



Assistente



Informatie op praktijkscherm



Website



Informatie tijdens wachtrij telefoon

## HOE ZELF AAN DE SLAG?

- Inbedden in dagelijkse werkzaamheden
- Assistent kan triageren
- Agenderen

*Huisarts:  
'Gewoon mee beginnen!'*

## VOOROORDELEN

- 'Zal wel gelijk storm lopen'
- 'Straks ben ik er 2 uur per dag mee bezig'
- 'Ingewikkeld om mee te beginnen'

## FEITEN

- Bij start gemiddeld **3** consulten per week
- Makkelijk in te regelen via het **HIS** of de **eigen website**

## VEILIGHEID EN PRIVACY

- e-Consult via een beveiligde website
- Identificatie persoon door bijvoorbeeld toegang via gebruikersnaam en wachtwoord
- Beveiligd e-mailen

