



Studenten als schakel in zorg en welzijn

Samen leren, verbinden en vernieuwen



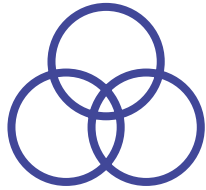
Career Boost



Samergo

Inhoud Studenten als schakel in zorg en welzijn

Studenten brengen een frisse blik en versnelling; hun energie en gunfactor openen deuren en leveren concrete resultaten op voor organisaties en de regio. Op basis van ervaringen uit Waardenland laten we zien wat deze aanpak oplevert en wat nodig is om die duurzaam in te zetten als motor voor vernieuwing en ontwikkeling.



UITZOOMEN

De kracht van
samen leren,
verbinden en
vernieuwen



INZOOMEN

Studenten als
schakel in de
praktijk



DOE HET ZELF

10 stappen
om met
studenten
aan de slag
te gaan

DE KRACHT VAN SAMEN LEREN, VERBINDEN EN VERNIEUWEN

De zorg- en welzijnssector staat onder druk door grote maatschappelijke ontwikkelingen: een groeiende vraag naar ondersteuning, complexere hulpvragen en de noodzaak om preventiever en samenhangender te werken. Tegelijk groeit de behoefte aan nieuwe perspectieven en lerend vermogen. Samenwerking met het (hoger) onderwijs biedt daarvoor een krachtige kans.

In dit artikel laten we zien hoe onderwijs en studenten een belangrijke rol kunnen spelen in vraagstukken die het sociale domein overstijgen. Studenten bewegen zich soepel tussen organisaties, netwerken en perspectieven en stellen vragen vanuit het perspectief van inwoners. Daardoor zijn zij aanjagers van vernieuwing binnen organisaties en verbindende schakels tussen organisaties en domeinen.

Door te werken met [*reverse mentoring*](#) en leergemeenschappen ontstaat een wederkerig leerproces waarin professionals, studenten en onderwijs elkaar versterken. Studenten brengen een frisse blik en versnelling; hun energie en gunfactor openen deuren en leveren concrete resultaten op voor organisaties en de regio. Op basis van ervaringen uit Waardenland laten we zien wat deze aanpak oplevert en wat nodig is om die duurzaam in te zetten als motor voor vernieuwing en ontwikkeling.

“Door samen te leren en grenzen te verleggen, organiseren we anders. Daarmee creëren we beweging in de transitie van zorg naar gezondheid.”

Lotte Woerlee
Adviseur Samergo





VERBINDEN EN VERNIEUWEN MET REVERSE MENTORING

In steeds meer regio's werken zorg, welzijn en onderwijs intensief samen aan gezonde, veerkrachtige gemeenschappen. Niet omdat het moet, maar omdat het werkt. Maatschappelijke vraagstukken worden complexer, terwijl de druk op zorg en ondersteuning toeneemt. Dan heb je nieuwe perspectieven, andere manieren van denken en extra lerend vermogen nodig.

In deze gezamenlijke beweging nemen studenten een verrassende en belangrijke plek in. Zij brengen frisse energie, stellen vragen die organisaties zichzelf niet meer stellen, en helpen anders kijken naar werkprocessen, inwoners en maatschappelijke opgaven. Dit wederkerige leerproces, waarin studenten en professionals van elkaar leren, noemen we reverse mentoring. Het gaat niet om 'extra handen', maar om nieuwe denkrichtingen die organisatieontwikkeling versnellen.

Reverse mentoring als motor voor vernieuwing

Een situatie waarin professionals, studenten en docenten van en met elkaar leren, wordt in het onderwijs vaak een *learning community* of leergemeenschap genoemd. Binnen zo'n leergemeenschap kan reverse mentoring een krachtige werkvorm zijn. Reverse mentoring betekent letterlijk 'omgekeerd mentorschap': studenten brengen actuele kennis mee uit opleidingen als bedrijfskunde, HR, marketing, communicatie en social studies. Zij koppelen die kennis aan concrete vraagstukken in dorpen en wijken. Professionals in zorg en welzijn delen hun praktijkervaring en de lokale context. Door die gelijkwaardige uitwisseling ontstaat een wederkerig leerproces dat vastgelopen patronen doorbreekt en vernieuwing versnelt.

“Studenten helpen organisaties om weer vragen te stellen die ze zichzelf al jaren niet meer stellen. Dat maakt ze enorm waardevol in deze transitie.”

Edwin Boeke

Innovator hoger onderwijs
bij Career Boost





WAARDENLAND ALS VOORBEELDREGIO

In de regio Waardenland werkten tussen februari en juli 2025 twaalf studenten van Avans Hogeschool en Hogeschool Rotterdam aan organisatievraagstukken binnen het sociale domein.

Ze richtten zich op thema's zoals:

-  **Zichtbaarheid en positionering van lokale initiatieven**
-  **Mobiliteit en bereikbaarheid**
-  **Vrijwillige inzet en inclusieve community's**
-  **Positieve gezondheid, eenzaamheid, veiligheid en verbondenheid**

Het doel was tweeledig:

1. Zorg- en welzijnspartners versterken in hun organisatieontwikkeling
2. Via reverse mentoring nieuwe perspectieven, energie en creativiteit binnen organisaties brengen.

avans
hogeschool





ONZE GEZAMENLIJKE ROLLEN IN DEZE BEWEGING

Deze aanpak is tot stand gekomen dankzij drie gelijkwaardige bijdragen:

- **Coöperatie VGZ – investeren en mogelijk maken**

[Coöperatie VGZ](#) maakte de inzet van een procesbegeleider mogelijk. Daardoor kreeg de samenwerking coördinatie, continuïteit en richting. Coöperatie VGZ investeert omdat toegankelijke ondersteuning, preventie en sterke lokale gemeenschappen helpen om de druk op zorg te verlichten.

- **Career Boost – verbinden met onderwijsinnovatie**

[Career Boost](#) verbindt onderwijsinstellingen met praktijkvragen in zorg en welzijn. Daarmee helpt Career Boost de leer- en innovatiekracht in de regio structureel te versterken.

- **Samergo – aanjagen, organiseren en borgen**

[Samergo](#) is een partner in samenwerking en verandering. We brengen organisaties bij elkaar, zorgen dat vraag en aanbod goed op elkaar aansluiten en helpen succesvolle manieren van werken te vinden en vast te houden. Waarbij samenwerking echt van de grond komt én blijft werken.



Career Boost

Samergo



EEN NIEUWE MANIER VAN SAMENWERKINGEN IN DE REGIO

Wat deze aanpak uniek maakt, is de combinatie van:

-  **Regionale samenwerking** rond gedeelde maatschappelijke thema's
-  **Laagdrempelige organisatieontwikkeling** met studenten
-  **Reverse mentoring als basis** voor wederzijds leren
-  **Beperkte begeleidingstijd:** gemiddeld één uur per week vanuit organisaties

Zo ontstaat een structurele leer- en ontwikkelbeweging die organisaties helpt groeien én studenten laat ervaren hoe het werkt in de praktijk.



Q STUDENTEN ALS SCHAKEL IN DE PRAKTIJK

Twee voorbeelden uit Waardenland laten zien hoe reverse mentoring werkt: studenten brengen nieuwe perspectieven en praktische opbrengst, terwijl organisaties met beperkte begeleidingstijd versnellen in hun ontwikkeling.

Praktijkvoorbeeld 1 – SliedrechtDoet

Vraagstuk

Hoe blijft [SliedrechtDoet](#) na de overgang naar een nieuw online platform (MijnBuurtje) zichtbaar, herkenbaar en bruikbaar voor inwoners én organisaties?



Opdrachtgever / context

SliedrechtDoet stimuleert vrijwilligerswerk en bundelt welzijns-informatie. De stap naar het nieuwe platform vroeg om een hernieuwde positionering en communicatieaanpak.

Aanpak met studenten

Studenten haalden behoeften op via een enquête en gesprekken, analyseerden de positionering en werkten concrete verbeteringen uit.



Q STUDENTEN ALS SCHAKEL IN DE PRAKTIJK

“In Waardenland wordt het aanbod binnen het sociaal domein via een digitaal platform onder de aandacht gebracht bij inwoners en professionals. Maar het platform werd slechts beperkt gebruikt. Daarom hebben marketingstudenten een communicatiestrategie ontwikkeld en uitgevoerd, waardoor de vindbaarheid aanzienlijk is verbeterd. Dit biedt kansen om de toegankelijkheid van zorg te verbeteren.”

Ankie van der Kolk, innovatiemanager Coöperatie VGZ

Opbrengst / impact

- Aangescherpte kernboodschap en positionering.
 - Communicatieset: flyers, contentformats, contentkalender en KPI-plan.
 - Kernadvies: hybride zichtbaarheid – naast online ook een fysieke SliedrechtDoet-wand in de bibliotheek, met implementatieplan en ambassadeursscript.
- De aanpak leidde tot nieuwe samenwerkingen in het lokale netwerk en versterkte de verbinding tussen partijen die elkaar eerder minder wisten te vinden.

“De studenten doken zó de materie in dat we er direct mee verder konden. Ze keken echt met een andere bril.”

Deborah Korevaar, SliedrechtDoet



Q STUDENTEN ALS SCHAKEL IN DE PRAKTIJK

Praktijkvoorbeeld 2 – Molenlanden Verbindt

Vraagstuk

In hoeverre is het huidige vervoersaanbod in de gemeente Molenlanden toereikend voor inwoners met een beperkte mobiliteit, als gevolg van fysieke of andere beperkingen?

Opdrachtgever / context

Stichting Welzijn Molenlanden ondersteunt inwoners om regie te pakken, netwerken te versterken en bij te dragen aan een veerkrachtige samenleving. Speerpunten zijn o.a. vrijwillige inzet, mantelzorgondersteuning, samenwerking met eerstelijnszorg en mentale gezondheid van jongeren.



Aanpak met studenten

Studenten stelden (met begeleiding) de onderzoeksvraag en een onderzoeksvoorstel op. Daarna voerden zij in 20 weken zelfstandig onderzoek uit met o.a. een enquête en interviews. De resultaten en vier aanbevelingen zijn gedeeld met de stichting en gemeente en gebruikt voor besluitvorming over het mobiliteitsbeleid.



Q STUDENTEN ALS SCHAKEL IN DE PRAKTIJK

Opbrengst / impact

- Inzicht: inwoners zijn vaak onvoldoende bekend/vertrouwd met bestaande OV-mogelijkheden, waardoor aanbod onderbenut blijft.
- 'Mobiliteitswinst' is mogelijk door betere uitleg/communicatie; studenten leverden hiervoor concreet materiaal (conceptfolder).
- Aanbeveling: de reeds besloten introductie van de Hoplr Buurtapp sluit hier goed op aan. Die kan bijdragen aan minder vervoersuitdagingen en meer maatschappelijke deelname.

“Reverse mentoring laat zien dat je elkaar nodig hebt: professionals brengen context, studenten energie en nieuwe ideeën. Dat doorbreekt patronen.”

Lotte Woerlee, adviseur bij Samergo

“Indrukwekkend om te zien hoe deze studenten de situatie in kaart hebben gebracht en tot goed onderbouwde conclusies en aanbevelingen zijn gekomen. Presenteren voor de gemeente en andere geïnteresseerden was niet vooraf afgesproken, maar dat hebben ze hartstikke goed gedaan en ze vonden het zelf ook een waardevolle leerervaring. Voor ons was dit de eerste keer met een onderzoeksgroep van studenten; we hebben er veel van geleerd en doen het zeker opnieuw als er weer een passende vraagstelling ligt.”

Henja Visser, directeur Stichting Welzijn Molenlanden



Q DRIE INZICHTEN UIT WAARDENLAND

-  **1. Kaders geven houvast**
Studenten floreren met een duidelijke, afgebakende vraag en heldere verwachtingen aan de start.
-  **2. Regelmaat bevordert snelheid en resultaat**
Wekelijkse of tweewekelijkse check-ins zorgen voor focus, voortgang en wederzijds leren.
-  **3. Weinig begeleiding, grote opbrengst**
Met gemiddeld 1 uur per week begeleiding ontstaat duurzame impact en tastbaar resultaat.

*“Een organisatie die wil veranderen,
heeft een leercultuur nodig.
Studenten helpen die cultuur op gang.”*

Edwin Boekee (Career Boost)



ZELF AAN DE SLAG IN 10 STAPPEN

Elke organisatie kan met studenten aan de slag.
Deze aanpak uit Waardenland werkte in de praktijk goed:

-  1. **Formuleer één heldere vraag**
Klein, scherp en relevant voor je organisatie.
Bijvoorbeeld over zichtbaarheid, interne processen, werving, communicatie of organisatieontwikkeling.
-  2. **Kies de opleiding die past bij je vraag**
Denk aan bedrijfskunde, communicatie, human resources, social work, marketing, zorgmanagement of juist zorginhoudelijke opleidingen.
-  3. **Leg contact voor een match met studenten**
Neem contact op met Edwin Boekee of Lotte Woerlee om te verkennen of en welke studenten aan de slag kunnen gaan met het vraagstuk:
l.woerlee@samergo.nl of
edwin.boekee@hogeronderwijsrechtsteden.nl
-  4. **Wijs een begeleider aan in je eigen organisatie (± 1 uur per week)**
Genoeg om studenten welkom te heten, mee te denken en bij te sturen.

-  5. **Start met een gezamenlijke kick-off**
Maak kennis, spreek verwachtingen uit en plan contactmomenten.
-  6. **Plan korte check-ins**
Elke 1–2 weken: wat hebben we geleerd, wat is nodig, wat is de volgende stap? Reverse mentoring leeft doordat beide kanten kennis inbrengen.
-  7. **Betrek inwoners, collega's of vrijwilligers**
Bijvoorbeeld als klankbord. Dart maakt de opbrengst sneller en relevanter.
-  8. **Geef ruimte om te experimenteren**
Laat studenten een kleine pilot doen of iets uitproberen. Creativiteit levert nieuwe ideeën op.
-  9. **Werk toe naar een tastbaar resultaat**
Denk aan een presentatie, prototype, stappenplan, communicatiemateriaal of analyse waar je direct mee verder kunt.
-  10. **Reflecteer en maak het structureel**
Wat werkte goed? Wat niet? Hoe kun je dit jaarlijks of periodiek inzetten, en wat vraagt dat van jullie en partners?



MEER WETEN?

De projecten in Waardenland laten zien dat reverse mentoring met studenten vernieuwing in zorg en welzijn effectief ondersteunt en eenvoudig op te schalen is naar andere regio's.

Wil je hiermee aan de slag en heb je behoefte aan advies of begeleiding?

Neem dan contact op met:

Lotte Woerlee

l.woerlee@samergo.nl

of

Edwin Boekee

edwin.boekee@hogeronderwijsrechtsteden.nl



Career Boost



Samergo