

Actieonderzoek bij Samergo: Een krachtige manier voor betere samenwerking en zorg

DOOR: MAHDIA MORADI EN MURIËL RURENGA

De mensen betrekken om wie het gaat, dat is het geheim van het succes van actieonderzoek. Een krachtige methode voor verandering die Samergo graag inzet voor betere samenwerking en zorg. In dit artikel leggen we uit waarom.

Waarom actieonderzoek?

Hoe zorg je ervoor dat samenwerking tussen verschillende organisaties soepel verloopt? Hoe verbeter je de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsdiensten? Hoe zorg je ervoor dat inwoners de ondersteuning krijgen die ze echt nodig hebben? Om antwoorden te vinden op dit soort vragen, is het nodig om niet alleen óver de praktijk te praten, maar juist mét de praktijk te werken aan echte oplossingen. Daarom kiezen we bij Samergo voor actieonderzoek. Traditionele onderzoeks- en adviesmethoden schieten vaak tekort bij de complexe (veranderkundige) vraagstukken in zorg en welzijn. Ze blijven vaak te theoretisch of sluiten onvoldoende aan op de dagelijkse praktijk. Actieon-

derzoek biedt daarentegen een krachtige methode om een verandering te realiseren op een manier die direct toepasbaar en relevant is. Bij actieonderzoek werken onderzoekers en praktijkprofessionals nauw samen om problemen te begrijpen en effectieve oplossingen te ontwikkelen. In plaats vanaf de zijlijn te observeren, werken onderzoekers actief mee met de betrokkenen en maken deel uit van het leerproces. Dit gezamenlijke proces zorgt ervoor dat de resultaten niet alleen stevig onderbouwd zijn, maar ook direct in de praktijk toepasbaar zijn.

Mahdia Moradi
Adviseur Samergo



Muriël Rurenga
Adviseur Samergo



Waarom is actieonderzoek zo effectief?

In de wetenschap is er steeds meer bewijs dat actieonderzoek een zeer waardevolle manier is om verandering teweeg te brengen, vooral in sectoren waar de praktijk weerbarstig en dynamisch is, zoals in zorg en welzijn. Uit onderzoek blijkt dat actieonderzoek vooral effectief is in situaties waarin veel verschillende partijen betrokken zijn en samenwerking cruciaal is¹. Omdat actieonderzoek zowel onderzoekers als praktijkprofessionals actief betreft bij het proces, ontstaat er een breed draagvlak, vergroot het de kans op succes^{2,3}, voelen praktijkprofessionals zich mede-eigenaar van de oplossingen en zijn ze gemotiveerder om deze toe te passen⁴. Daarnaast is actieonderzoek bijzonder geschikt voor situaties waarin een standaardoplossing tekortschiet, omdat het uitgaat van maatwerk. Het houdt rekening met de unieke context van een organisatie of doelgroep en biedt ruimte om stapsgewijs aanpassingen te doen op basis van wat effectief blijkt in de praktijk. Actieonderzoek past goed bij de vraagstukken waar Samergo zich mee bezighoudt, de samenwerking tussen zorg en welzijn, en het ontwikkelen van efficiëntere werkprocessen binnen de eerstelijnszorg.

¹ Coghlan, D., & Brydon-Miller, M. (2014). *The SAGE encyclopedia of action research*. Sage.

² Kemmis, S., McTaggart, R., & Nixon, R. (2014). Introducing critical participatory action research. In S. Kemmis, R. McTaggart, & R. Nixon (Eds), *The action research planner: Doing critical participatory action research*, pp 1-31.

³ Stringer, E. T., & Aragón, A. O. (2020). *Action research*. Sage publications.

⁴ Bradbury, H. (Ed.). (2015). *The Sage handbook of action research*. Sage.

