

Highlights 2024

2024 was voor Samergo een jaar vol dynamiek, energie en impact. In onze drie regio's (Rotterdam, Waardenland, Zuid-Hollandse Eilanden & BAR) hebben we samen met diverse partijen concrete resultaten bereikt. Overall wordt hard gewerkt om zorg en welzijn toegankelijk te houden. We zijn trots dat we met onze kennis, expertise en ervaring hieraan bijgedragen hebben door partijen te helpen uitdagingen aan te pakken en oplossingen mogelijk te maken.

We delen graag enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar.

Blik met ons terug op 2024!

Paramedische Samenwerking Drechtsteden gestart



Paramedische disciplines en deelgemeenten hebben de krachten gebundeld, met procesbegeleiding van Samergo in de afgelopen jaren. Deze samenwerking versterkt de paramedische zorg in de regio en maakt hen een sterkere gesprekspartner voor huisartsen, ziekenhuizen, gemeenten en zorgverzekeraars.

 Regio Waardenland

C-team Rotterdam biedt huisartsen vangnet bij crisis



Het Continuïteitsteam (C-team) is opgericht om huisartsenpraktijken in de regio Rotterdam te ondersteunen wanneer de continuïteit van zorg in gevaar komt, bijvoorbeeld bij het acuut uitvallen van een huisarts. Dit initiatief was wederom een mooie samenwerking tussen Rijnmond Dokters, Zilveren Kruis en de Rotterdamse afdeling van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), met begeleiding door Samergo.

 Regio Rotterdam

Inzet wijksamenwerking



Als lokale zorg- en welzijnspartijen goed op elkaar zijn aangesloten heeft dit een positief effect voor patiënten en wijkbewoners. Samen met verschillende zorggroepen heeft Samergo dit jaar onderzocht hoe wijksamenwerking vorm kan gaan krijgen in de sub-regio's. In de regio Hoeksche Waard is een structuur en werkwijze opgezet en geïmplementeerd. Ook is een handreiking ontwikkeld voor wijksamenwerking vanuit de huisartsenpraktijken.

 Regio Zuid-Hollandse Eilanden en BAR

Mentale gezondheidsnetwerken in ontwikkeling



Professionals hebben zich gezamenlijk ingezet om de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg in de regio te verbeteren. Als regionale versneller begeleidde Samergo de Taskforce GGZ-wachttijden en werden samen met partners initiatieven ontwikkeld, zoals de digitale overlegtafel, wachtlijstdata en eHealth-oplossingen. In opdracht van de IZA Regioraad ZHE-BAR onderzocht Samergo de mogelijkheden voor een Mentaal Gezondheidsnetwerk en de inrichting van het Verkennend Gesprek. Deze resultaten zijn opgenomen in de werkagenda van de regionale themacoalitie Mentale Gezondheid.

 Regio Zuid-Hollandse Eiland & BAR

Stevige Start



Kinderen verdienen een stevige start: een gezonde geboorte en een veilige en kansrijke plek om op te groeien. De coalitie Stevige Start heeft in 2024 o.a. gewerkt aan betere signalering van zwangerschapsrisico's en toegankelijke ondersteuning via het aanmeldpunt Moeders van Rotterdam. Daarnaast is gewerkt aan verbeterde ouder-/vader betrokkenheid voor een optimale zwangerschap. Samergo is als partner betrokken bij de uitwerking en uitvoering van de werkagenda en als procesbegeleider optimaliseren we de samenwerking binnen de coalitie.

 Regio Rotterdam

Betere samenwerking voor subacute GGZ-cliënten



Cliënten, huisartsenpraktijken en GGZ-organisaties ervaren veel knelpunten rondom de zorg voor subacute GGZ-cliënten. In de pilot Code Oranje werkten Rotterdamse huisartsen, GGZ-organisaties en ervaringsdeskundigen intensief samen om deze problemen aan te pakken. In opdracht van Rijnmond Dokters voerde Samergo, samen met zorg- en welzijnsprofessionals in Beverwaard en Vreewijk, actieonderzoek uit. De opgedane inzichten werden gedeeld tijdens een inspirerende eindbijeenkomst.

 Regio Rotterdam

Highlights 2024



Burgerparticipatie



Samergo heeft onderzocht hoe burger- en bewonersinitiatieven kunnen bijdragen aan betere zorg en gezondheid en hoe deze al zijn verbonden met Zorg & Welzijn. De resultaten werden gepubliceerd in een [artikel](#). Daarnaast was Samergo projectleider van het evenement *Beleef & Ontmoet* in Capelle Schollebaar. Hier kwamen burgerinitiatieven, zorg- en welzijnspartijen en inwoners samen om ideeën uit te wisselen over positieve gezondheid en toekomstbestendigheid.

 Regio Rotterdam

Regionaal programma arbeidsmarkt huisartsenzorg



Arbeidsmarktkrapte is ook voelbaar in de huisartsenzorg. Samergo ondersteunt in diverse netwerken de eerstelijnszorg hierbij, zoals in het programma arbeidsmarkt ZHZ, beter bekend als *'opleiden is het nieuwe werven'*, waar alle Regionale Huisartsen Organisaties (RHO's) Zuid-Holland Zuid samen werken aan het behoud van ondersteunende functies. In 2024 lag de focus op Doktersassistent, Verpleegkundig Specialist (VS) en Physician Assistant (PA) en brachten we bovenregionaal partijen bij elkaar zoals ROC's. Daarnaast organiseerden we voor programma-managers van RHO's van buiten de regio een leernetwerk over de continuïteit van huisartsenzorg.

 Regio Waardenland
Regio Zuid-Hollandse Eiland & BAR

Luchtweg campagne



Samergo heeft, samen met Rijnmond Dokters, CJG Rijnmond en GGD Rotterdam-Rijnmond, een vervolg gegeven aan de [voorlichtingscampagne Verkoudheid bij kinderen](#). Vanuit de Datacoalitie Rijnmond richtte de campagne zich op het verminderen van de druk op huisartsen. Via diverse platforms, kranten en nieuwsbrieven in de regio werden ouders geïnformeerd over typische verkoudheidsklachten, hoe ze deze zelf kunnen verlichten en wanneer het verstandig is om een arts te raadplegen.

 Regio Rotterdam

Integraal Geboortezorg Dossier



Snel, veilig en nauwkeurig informatie delen tussen zorgprofessionals levert een betere coördinatie van zorg en ervaring voor de patiënten op. Samergo is projectleider bij het [programma Integraal Geboortezorg Dossier Zuidwest-Nederland](#) (IGD Zuidwest-Nederland) dat zich richt op digitale gegevensuitwisseling in de geboorteketen. De afgelopen jaren is met betrokkenen hard gewerkt aan de implementatie. In 2024 zijn samen met leveranciers en zorgverleners grote stappen gezet zoals praktijktests en voorbereidingen voor de pilot in 2025. Daarnaast is gewerkt aan het inrichten van een beheerwebsite en een helpdesk.

 Regio Rotterdam

Herontwerp keten kwetsbare ouderen



Dat Samergo een bijdrage heeft kunnen leveren aan het [herontwerp keten kwetsbare ouderen](#) in Waardenland was een mooie opdracht die veel stof heeft doen opwaaien. "Het badkuipje" als metafoor van waar het in de keten knelt is in korte tijd een begrip geworden. Gezamenlijk met alle betrokken partijen is een eerste schets van het herontwerp gemaakt. De impactdoelstelling is het verminderen van de instroom van kwetsbare ouderen in de zorg, het voorkomen van crisissituaties, en het bieden van passende zorg aan kwetsbare ouderen die wel in de zorg komen.

 Regio Zuid-Hollandse Eilanden & BAR

IZA-plannen en monitoring



Als samenwerkingsdeskundige heeft Samergo meegewerkt aan het [transformatieplan voor Waardenland](#). Voor het thema Data & Monitoring werden informatiemanagers en data-specialisten geraadpleegd, wat resulteerde in een plan voor het monitoren van de voortgang en impact van de transformatie op verschillende thema's. Ook werd het datagedreven werken in de regio gestimuleerd.

Voor het herontwerp van de keten kwetsbare ouderen organiseerden we, in samenwerking met de Innovatie-Fabriek, werksessies die leidden tot een breed gedragen toekomstvisie. Samergo adviseerde ook over de inrichting van de IZA-monitoringsstrategie voor de regio Zuid-Hollandse Eilanden & BAR.

 Regio Waardenland
Regio Zuid-Hollandse Eilanden & BAR

Highlights 2024



Oncologie Event



Samen met oncologienetwerk Concord, Zorgorganisatie Eerste Lijn en het Albert Schweitzer ziekenhuis organiseerde Samergo het Regionaal Oncologie Event 2024 op 21 november. Met inspirerende sprekers, verdiepende tafelsessies en verrassende wandelingen was het een middag vol verbinding en nieuwe inzichten.

Inspiratie- en netwerkbijeenkomst Natuurlijk Verbinden



Samergo's jaarlijkse zomerevent stond in het teken van natuur, duurzaamheid, gezondheid en zorg. Vanuit verschillende perspectieven is het thema gezondheid belicht. Ook werd verbinding gelegd met andere transities in Nederland, zoals landbouw en klimaat, en werden verhalen gedeeld over gemeenschapsvorming om de transitie van zorg en welzijn vorm te geven.

Innovatie en communicatie verbonden



Speciaal voor innovatie- en communicatiemedewerkers organiseerden Samergo en Innovatie-fabriek de bijeenkomst Innoveren = communiceren op 10 oktober. De deelnemers ontdekten waarom communicatie de sleutel is tot elke innovatie en waarom samenwerken en elkaar kennen dus zo belangrijk is.

 Regio Waardenland

Versterking paramedische samenwerking



Als adviseur en expert op paramedische samenwerkingsverbanden heeft Samergo bijgedragen aan het initiëren van verschillende multi- en monodisciplinaire initiatieven in de regio Hoeksche Waard en Voorne-Putten & Goeree-Overflakkee. Het doel is de paramedie te professionaliseren en te kunnen bijdragen aan de bredere samenwerking in de regio.

 Regio Zuid-Hollandse Eiland & BAR

Welzijn op Recept implementatie



In september werd een belangrijke stap gezet in de samenwerking tussen de zorg en het sociaal domein: Rijnmond Dokters, de gemeente Rotterdam en welzijnsorganisaties besloten een stadsbrede werkwijze voor Welzijn op Recept te implementeren. Samergo coördineert het proces, met als doel uniforme samenwerking en meer verwijzingen vanuit huisartsen naar welzijn.

 Regio Rotterdam

Samenwerkende Welzijnspartijen



De partners van Sociaal Werk Waardenland zetten in 2024 een belangrijke stap naar een meer gestructureerde en duurzame samenwerking met procesbegeleiding van Samergo. Het doel is om het welzijnswerk en het sociaal domein beter te positioneren en stevig aan tafel te zitten rondom het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

 Regio Waardenland

Thema's



Versterking eerstelijnszorg



Ouderenzorg



Samenwerking GGZ, sociaal domein en huisartsenzorg



Digitalisering en gegevensuitwisseling



Gezond leven en preventie



Regionale samenwerking



Transformatie & impact



Geboortezorg

Samergo