

Bijzondere Ontmoetingen

terugblik Zomercarrousel 2019



Bijzondere ontmoetingen

Zorg op maat die integraal wordt geleverd, zich steeds verbetert en ook nog betaalbaar blijft. Van professionals en organisaties in zorg & welzijn wordt veel verwacht. Voor hen organiseerde ZorgImpuls op 20 juni een aantal bijzondere ontmoetingen tijdens de Zomercarrousel 2019. Onze jaarlijkse inspiratie- en netwerkbijeenkomst vond dit keer plaats in een bijzondere omgeving, het Oceanium van Diergaarde Blijdorp.

De genodigden maakten enthousiast gebruik van de gelegenheid tot netwerken en keken uit naar verrassende eyeopeners en inspirerende tips over samenwerken. "Die kunnen we goed gebruiken", constateerde Robert Waterreus, directeur van ZorgImpuls, "Want waar bij organisaties veel aandacht gaat naar oprichten en inrichten, doen we in zorg & welzijn de netwerksamenwerking er vaak 'even' naast. Terwijl dat een van de complexere vormen van organiseren is." Veranderdeskundige Nanne Dodde en ESA-astronaut André Kuipers maakten aan de bijna 200 aanwezigen duidelijk dat samenwerken veel aandacht vraagt maar ook heel veel kan opleveren.



Robert Waterreus
'Samenwerken vraagt ook dat je meer van jezelf laat zien. Dat levert bijzondere ontmoetingen op.'



Teamspirit, een inspirerende locatie en enthousiaste bezoekers. Ingrediënten voor een geslaagde bijeenkomst!



Spreeuwenzwerm

De natuur is voor Nanne Dodde de belangrijke inspiratiebron waaraan hij veel van zijn inzichten ontleent. Neem het ontstaan van effectieve netwerken. Dodde: “birds of a feather flock together. Ofwel soort zoekt soort.” Vertaald: effectieve samenwerkers delen een passie, hebben iets gemeenschappelijks waar ze voor willen gaan. Een zwenkende spreeuwenzwerm laat zien hoe de vogels wendbaar zijn en als één organisme inspelen op verandering. “Een vermogen dat”, zegt Dodde, “bij spreeuwen is aangeboren, maar een mooi beeld is voor commitment bij samenwerking.” Ook koraalriffen hebben ons wat te leren, namelijk dat een divers en open systeem, waarvan niemand bij voorbaat wordt uitgesloten en waarin alles van elkaar afhankelijk is, iets moois kan opleveren en zich blijft ontwikkelen.

Getijdenpoelen

Een belangrijk inzicht is ook dat in de randen van natuurlijke systemen, bijvoorbeeld in getijdenpoelen, sprake is van grote dynamiek. Uit onderzoek weten we dat daar de meeste mutaties voorkomen, lees: innovatie. Dodde: “Bijna alle veranderingen in complexe situaties komen uit de rand, in de zorg zijn dat de mensen in het veld. De professionals die met patiënten en cliënten werken en concreet samenwerken met andere organisaties.” “Maar”, zegt hij, “vergis je niet, er is ook stabiliteit nodig. De kunst is dat de managers in het hart van de organisatie zorgen voor stabiliteit en tegelijkertijd open staan voor verandering aan de randen. Denk aan de nieuwe kansen die voortkomen uit pilots en experimenten.”

Tips voor samenwerking

Op verzoek deelde Dodde een aantal tips. “Leer elkaar kennen”, zo luidt de eerste. Verder: “Ga een verbinding aan en doe dat niet alleen digitaal. Maak ook fysiek kennis met elkaar, zoek naar wat je gemeenschappelijk hebt en koester de verschillen. Breng je netwerk in kaart: wie kent wie, wie praat met wie, wie motiveert wie? Bouw een platform en deel essentiële informatie. Maak effectief gebruik van de vele digitale mogelijkheden die deze tijd biedt, maar vergeet niet om ook regelmatig bij elkaar te komen.”



Download hier de presentatie
hand-out van Nanne Dodde

Nanne Dodde
**‘Op de randen van
gebieden ontstaan
vaak nieuwe
werelden.’**



De genodigden kwamen onder meer uit de eerstelijnszorg, specialistische zorg, VVT, welzijn, het onderwijs en van gemeenten en zorgverzekeraars. Dit zorgde voor mooie ontmoetingen over domeinen heen.



Een roze kaart en een brede glimlach. Het teken dat de complimentenmeisjes weer iemand in het zonnetje hebben gezet. Een bijzonder cadeau voor onze genodigden dit jaar.



Elkaar fysiek ontmoeten is de basis voor goede samenwerking.



Samenwerken op grote hoogte

Ook in de ruimtevaart blijkt intensieve multidisciplinaire samenwerking over de domeingrenzen heen de norm te zijn. Met deze aanpak draagt het internationale ruimtestation ISS, met 16 deelnemende landen, al meer dan twintig jaar bij aan de kwaliteit van ons leven op aarde. Ook de zorg spint goed garen bij het medisch onderzoek in de ruimte, waarbij de astronauten vaak als proefpersonen fungeren, zoals neurologische experimenten en bloedonderzoek. “De innovatieve kracht van ruimtevaartsamenwerking is enorm”, zegt astronaut André Kuipers.

Groepsresultaat

In de intensieve voorbereiding voorafgaand aan een ruimtereis speelt teambuilding een grote rol. Op 400 km hoogte zijn de astronauten immers behoorlijk op elkaar aangewezen. “Veel examens leggen we daarom gezamenlijk af”, zegt Kuipers. “Het groepsresultaat is belangrijker dan de individuele prestaties.” De maandenlange training van de astronauten gebeurt dan weer in het ene land, dan weer in het andere land. “We leren vaardigheden van elkaar, ik leer de piloot bloed prikken en hij leert mij zijn toestel besturen.” Nadrukkelijk gaat het niet alleen over kennis van de nieuwste state of the art technologie. Aan boord van ISS bestaan verschillende navigatiesystemen naast elkaar. Oudere versies blijven bestaan als back-up in geval van nood. Door het beschikbaar komen van nieuwe technologie, zijn de vorige methodes niet waardeloos geworden. Oud en nieuw versterkt elkaar.

Luisterend naar zijn verhaal waanden we ons af en toe in een spannend jongensboek, maar tussen neus en lippen door werd het

grote belang van samenwerking duidelijk. De succesfactor? Kuipers: “Elkaar kennen en weten wat je aan elkaar hebt, dat is waar het uiteindelijk om gaat”.

Intensieve samenwerking kost tijd, maar is een voorwaarde voor bijzondere resultaten. Daarvoor is het nodig om aandacht te hebben voor elkaars persoon, elkaars taal te spreken, en verbinding te zoeken op de inhoud. “Het beste is”, adviseert Kuipers, “om gevoeligheden in cultuur en politiek wederzijds te laten voor wat ze zijn. In een vruchtbare samenwerking staat de inhoud centraal. Zo ontstaat vertrouwen in elkaar en in de samenwerking.”



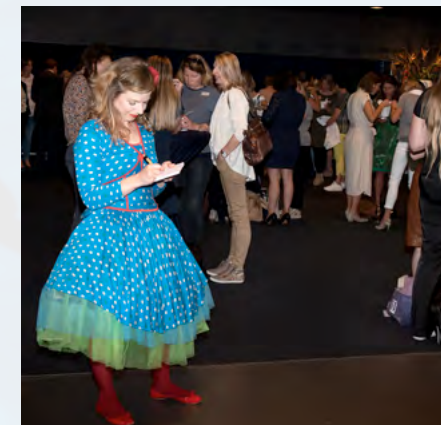


Bijzondere
ontmoetingen
hangen in de
lucht.



De Zomercarrousel
is gemiddeld
gewaardeerd met een

 8



92% is geïnspireerd
geraakt door de
sprekers.

72% kan hier
iets mee in de
praktijk.





73% heeft mensen ontmoet die belangrijk zijn voor het eigen netwerk.

93% zou de Zomercarrousel aanbevelen aan anderen.



Colofon

Coördinatie en redactie

ZorgImpuls

Karen Voors Tekst

Fotografie

Monique Kooijmans

Vormgeving

Inet van Ooijen Ontwerpt

© juli 2019



**Wij geloven in de kracht
van samenwerking.
Voor betere gezondheid
en betaalbare zorg.**

ZorgImpuls
■ ■ ■ ■ ■

010 - 241 02 22 | info@zorgimpuls.nl | www.zorgimpuls.nl