

Visie op toezicht raad van toezicht Samergo

November 2023

Samergo is de Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS) voor de regio's Drechtsteden, Zuid Hollandse Eilanden; ontstaan uit de fusie Steunpunt KOEL & ZorgImpuls begin 2021. Daarmede is ook een nieuwe raad van toezicht gevormd, oorspronkelijk bestaande uit vijf leden en eind 2023 teruggebracht naar vier leden.

Deze nieuwe fase was in 2021 een natuurlijk moment om als raad van toezicht een visie op toezicht te formuleren. Eind 2023 is de visie geactualiseerd en opnieuw vastgesteld.

Kader en pijlers voor de visie

De visie op toezicht én de uitoefening van toezicht vinden plaats binnen de wettelijke kaders voor governance, de branchecodes én de actuele maatschappelijke opvattingen en eisen aan governance, zoals bijvoorbeeld een gezonde vorm van tegenspraak. Deze worden als een gegeven én bekend beschouwd en die worden in deze visie niet herhaald.

Pijlers voor de visie op toezicht zijn:

- strategische meerwaarde
- met oog voor resultaat
- in verbinding
- vanuit vertrouwen en veiligheid
- de raad van toezicht ontwikkelt ook zichzelf.

Deze pijlers voor de toezichtvisie wordt hier zo kernachtig mogelijk geformuleerd.

Strategische meerwaarde

Samergo heeft een strategisch perspectief 2021 – 2025 opgesteld. Uiteraard is deze koers de richtsnoer voor het toezicht. De raad van toezicht is de hoeder van de 'why': draagt de dienstverlening van Samergo bij aan de bevordering van de gezondheid van inwoners in de regio? Dát is de meerwaarde die Samergo in samenwerking met partners biedt en waarop de raad van toezicht de meerwaarde van Samergo toetst. De raad van toezicht kijkt strategisch steeds toekomstgericht: wat verandert er, wat komt er straks aan?

Met oog voor resultaat

"The proof is in the eating...". De raad van toezicht zet er zich voor in dat die strategische meerwaarde zich ook vertaalt naar concrete resultaten en rendement. Daarbij gaat het niet alleen om mijlpalen te toetsen, ook om vanuit de rol als sparringpartner de realisatie te bevorderen en te stimuleren.

Rendement heeft daarbij verschillende betekenissen: maatschappelijk rendement (gezondheid burgers), professioneel rendement (medewerkers/professionals doen er toe) en financieel rendement.

In verbinding

De raad van toezicht is er zich van bewust dat de missie, visie, strategie van Samergo én de realisering daarvan een andere manier van organiseren vraagt, tussen de verschillende domeinen in zorg en welzijn. Die gaan een avontuur met elkaar aan dat niet in exacte mijlpalen te gieten is. Samergo kan daarin een onafhankelijke aanjager en verbinder zijn. Die verbindingen van eerstelijnszorg met tweedelijnszorg enerzijds en het sociale domein in brede zin anderzijds, zullen het perspectief van de raad van toezicht zijn.

Formeel is de raad van toezicht een intern toezichthouder. In de praktijk wil de raad van toezicht ook in verbinding (kunnen) staan met de buitenwereld; uiteraard met de bestuurlijke verantwoordelijkheid als uitgangspunt.

Vanuit vertrouwen en veiligheid

Samergo werkt aan verandering in de eerstelijnszorg, in relatie tot anderen. Verandering betekent grenzen durven verleggen en het avontuur aangaan. Daarom wil de raad van toezicht naar bestuurder en de organisatie vanuit vertrouwen en veiligheid zijn functie uitoefenen. Alleen vanuit zo'n klimaat kan Samergo zelf zijn veranderingsrol uitoefenen. Dat betekent als raad van toezicht meer nabij staan, d.w.z. naast de bestuurder en de organisatie staan, op een informele wijze, in tegenstelling tot op afstand staan, formeel zijn of afstandelijk toezicht houden. Zicht op dat avontuur, betekent ook dat de rol van de raad van toezicht zich meer richt op besturing dan op bestuur alleen. Dat gebeurt wel rolvast.

En bovendien: acceptatie van risico's prevaleert boven een houding van risico-aversie.

Ontwikkelt de raad van toezicht ook zichzelf

De raad van toezicht wil reflectief en gewetensvol zijn functie uitoefenen. Dat betekent ook reflectief en lerend naar zichzelf zijn. Dat kan zich bijvoorbeeld uiten in een andere samenstelling van de raad van toezicht omdat het werkveld en de daarmee samenhangende competenties verschuiven. De raad van toezicht oefent onafhankelijk zijn functies uit en is intern én extern aanspreekbaar op zijn gedrag. Als lerende raad werkt de raad ook aan zijn eigen vaardigheden, op zowel team- als individueel niveau.