Samergo

Delfshaven, de wijk waar alles kan

Impressie van een samenwerkingswijkwandeling

Op een zonnige wintermiddag loopt een bont gezelschap door de Rotterdamse wijk Delfshaven: een verzameling van mensen uit het wijkwerk, de zorg, gemeente en uit de onderzoeks- en advieswereld staan nu eens stil in een park, dan op een centrale kruising, om vervolgens weer door te lopen naar een buurtcentrum waar een verhaal gehouden wordt over bijzondere manieren om mensen te ondersteunen die zorg of een goed gesprek nodig hebben.

Het is 8 februari 2022 en vandaag wordt de afspraak gestand gedaan om samen de wijk in te gaan, in plaats van daar vooral vanaf een afstandje over te praten. Een afspraak die gemaakt werd tijdens de Samergo-netwerkbijeenkomst van 23 september 2021, waarbij dertig sleutelpersonen uit het zorg- en welzijnsveld in onze regio met elkaar spraken over de vraag hoe we gezondheid en de burger daadwerkelijk centraal kunnen stellen in onze activiteiten. Het doel van de wijkwandeling is om nu eens echt te zien wat er in een wijk als Delfshaven gebeurt aan zorg-, welzijns- en maatschappelijke initiatieven. En hoe daartussen de aansluiting wordt gevonden in deze wijk, die toch bij veel mensen als wat minder rooskleurig op de kaart staat.



Want wat blijkt: juist in deze wijk slaan huisartsen, wijkteams en het welzijnswerk als geen ander de handen ineen, met elkaar en de bewoners. Via een greep uit de lopende gezamenlijke initiatieven van zorg, welzijn en het sociaal domein krijgt u een beeld van het samenwerkingssuccesverhaal van Delfshaven. En van wat anderen daarvan kunnen leren. Sleutelwoorden: zoek elkaar op en houd het laagdrempelig.

De wandeling

Caroline Zoon (adviseur bij Samergo) opent met een ode aan de oprichting van een gezamenlijke overlegtafel van zorgverleners en het welzijnswerk in Delfshaven. Dankzij deze overlegtafel is het contact en de afstemming tussen bijvoorbeeld huisartsen en welzijn sterk verbeterd, wat heeft geleid tot betere ondersteuning aan thuiswonende ouderen met een zorgbehoefte. Tegelijkertijd is de vindbaarheid van het welzijnswerk verbeterd dankzij aansluiting bij Zorgdomein.



Caroline Zoon
adviseur bij Samergo

Suzana Zornić (wmo radar) vertelt over alle op samenwerking tussen zorg en welzijn gerichte interventies en de doorontwikkeling daarvan in de afgelopen jaren. Hieruit zijn de activiteiten van het ouderenplatform en het platform eenzaamheid voortgekomen, waardoor de thuis- en leefsituatie van individuele ouderen beter in beeld komt, en er beter kan worden aangesloten op de behoeften van ouderen in de wijk.

‘Een van de grootste uitdagingen hier is de grote gezondheidskloof. Laagopgeleiden leven 7 jaar korter en leven 18 jaar minder lang in goede gezondheid dan hogeropgeleiden.’ - Ineke Palm, lid gebiedscommissie

Ineke Palm (gebiedscommissie) pitcht over grote uitdagingen in deze wijk, zoals de gezondheidskloof tussen hoog- en laagopgeleide inwoners. Bovendien zijn veel mensen in deze wijk klein behuisd en afhankelijk van openbaar vervoer, wat de afgelopen jaren maakte dat het testen en de vaccinatiegraad aanvankelijk achterbleven. Dankzij gedreven mensen als Ineke kwamen er bijzondere samenwerkingsinitiatieven op gang, zoals de inzet van buurtmaatjes en vrouwengroepen als het Vrouwen Emancipatie Centrum en het wijkpaleis, die zelf mondkapjes gingen maken. Er kwam een testbus voor laagdrempelig testen op corona en mede dankzij het samenwerkingsinitiatief Delfshaven Helpt en interventies van huisartsen en welzijnsorganisaties werden veel mensen in de wijk uiteindelijk toch gevaccineerd. Gewoon door een priklocatie in het wijkcentrum in te richten, en mensen midden op de markt aan te spreken.





Ineke Palm
gebiedscommissie







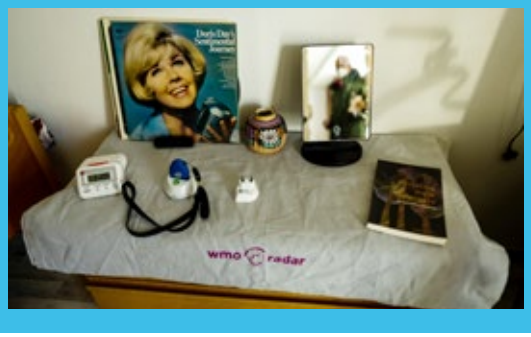
Suzana Zornić
Wmo radar



Comfortwoning

De eerste stop tijdens de wandeling is een bezoek aan een comfortwoning van wmo radar, waar ouderen dankzij slimme technieken in de woning uitzonderlijk lang zelfstandig kunnen blijven wonen.







In het park geeft Germaine Rellum (wmo radar) ondertussen een presentatie van de Digikoffer – een koffer met allerlei handige elektronische foefjes zoals een wireless key finder en een automatische blikopener – die langer thuis wonen op een laagdrempeliger manier mede mogelijk maken. Wmo radar werkt samen met huisartsen en de gemeente aan mogelijkheden om hier een betaalbare uitleenservice voor op te zetten. Zo wordt langer thuis wonen hopelijk op den duur voor iedereen haalbaar.

'Maakt u zich maar geen zorgen', roept een ietwat verwarde man in het voorbijgaan naar de groep wandelaars: 'Alles is opgelost!'



Herstelacademie

Het wandelgezelschap maakt een volgende stop bij Post West, ook een Huis van de Wijk, waar Jurriaan van Dijk (wmo radar) een verhaal houdt over het armoedeplatform en de herstelacademie.





Het armoedeplatform helpt gezinnen met financiële moeilijkheden. Onder andere door te helpen met moeilijke brieven en het aanvragen van toeslagen, of advies bij schulden. In samenwerking met huisartsen en ggz is wmo radar daarnaast in Spangen gestart met een herstelacademie, waar mensen op een laagdrempelige manier steun krijgen van buurtbewoners met ervaringskennis bij rouwverwerking, depressie of eenzaamheid. Een initiatief dat loopt via Zorgdomein, en dat behoorlijk helpt de wachtlijsten in de ggz te verkorten!







Looprecept

Er wordt haltgehouden op de kruising van de Heemraadsingel en de Vierambachtsstraat, waar huisarts Matthijs van der Poel vertelt hoe hij gestart is om tijdens de middagpauze te gaan wandelen met de medewerkers van de praktijk. Een initiatief dat al snel uitgroeide tot een wandeling met een diverse schare wijkbewoners.





‘We weten natuurlijk wat natuur en bewegen voor het brein doet. Maar zo’n wandeling van 1000 stappen doet ook je bloeddruk met 8 punten dalen; dat werkt beter dan de pil waar je als bijwerking kriebelhoest van krijgt.’ -

Matthijs van der Poel, huisarts

Matthijs krijgt geen geld voor het wandelen met patiënten. Het is voor hemzelf en zijn team een prettig halfuurtje. En al wandelend wordt de verbinding gezocht met elkaar, de bewoners, welzijn en andere gesprekspartners in de wijk. Iedereen die op donderdag om 11.30 uur voor de praktijk van Matthijs staat is welkom om mee te wandelen. Hij is er trots op en staat iedereen graag te woord die interesse heeft. En loop vooral mee!

Ontmoeting aan het werk

Terug op Pier 80, beneden in het Vrouwen Emancipatie Centrum, wordt er door vrijwilliger Wassila Asnoussi en Zeki Celikkaya (ouderen maatschappelijk werker wijkteam) gesproken over de ontmoetingsruimte voor migrantenvrouwen. Casemanager dementie Chris Verweij (Laurens) vertelt over initiatieven om meer aan te sluiten bij migrantenouderen. In het bijzonder waar het gaat om de omgang met dementie. Terwijl hij aan het woord is over recente inspanningen op dit vlak, wordt hij een tikkeltje verontwaardigd onderbroken door een toevallige toehoorder: 'Maar dat gebeurt al lang! Daar is OMAZ (Oudere Migranten Aan Zet) al jaren mee bezig!'

Conclusie

'Zo zie je maar wat er kan gebeuren als je echt de wijk ingaat, dan gebeurt er altijd iets. Achter ZOOM krijg je die beleving niet', stelt Han Paulides (directeur wmo radar). Daarbuiten kan de theorie zomaar door de praktijk worden ingehaald. Een onderstreping van het belang van aanwezigheid. In de wijk. Dicht bij mensen. Of zoals Nico van Meeteren (directeur Topsector LSH Health~Holland) concluderend opmerkt: 'Dan ontstaat er beweging en kan de systeemwereld zich spiegelen aan het echte leven. Dat is dan ook de inzet voor de toekomst: elkaar blijven ontmoeten en samen concrete resultaten bewerkstelligen, en vooral in settings als deze!'



Nico van Meeteren
directeur Topsector LSH Health~Holland

Samergo helpt de verbinding tussen zorg en welzijn in wijken tot stand te brengen. Voor zorg dicht bij huis en zo gezond mogelijke inwoners. We jagen aan, adviseren en ondersteunen bij projecten die deze verbinding verbeteren. Het initiatief tot de overlegtafel in Delfshaven is hier een voorbeeld van.